

RESERVIERUNGS- UND EMPFANGSMITARBEITER (M/W/D)

Arbeitsort: Hauptstraße 83, 01773 Altenberg

Beschäftigungsverhältnis: Vollzeit, Teilzeit

Einstellungstermin: nächstmöglich

Wir sind die AHORN Hotels & Resorts! Als familiengeführte Hotelgruppe mit Hauptsitz in Berlin gehören wir zu den 30 umsatzstärksten Hotelketten in Deutschland. Unsere 7 Hotels befinden sich in den Regionen Brandenburg, Niedersachsen, Sachsen und Thüringen. Eines davon ist das 3-Sterne Superior **AHORN Hotel Am Fichtelberg** mit 388 Zimmern und liegt am Südhang des Fichtelbergs im Erzgebirge.

Unsere Benefits:

- Antrittsprämie von bis zu 2.000,00 €
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 20 % Zuschlag für Sonntagsarbeit & Feiertagsarbeit
- Zahlung von Erholungs- und Weihnachtsgeld
- Unterkunft und Verpflegung während der Probezeit möglich
- Übernahme der Mietkaution bei Neueinstellung
- Anwesenheitsprämie
- Prämienzahlungen für Anwerbung von neuen Mitarbeitern & Azubis
- Kostenfreie Urlaube innerhalb der Hotelgruppe für die ganze Familie
- Vergünstigte Übernachtungsmöglichkeiten bei Hotelpartnern
- Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Preise für „Mitarbeiter des Monats“
- monatlich wechselnde Mitarbeiterrabatte über Corporate Benefits unzähliger bekannter Marken & Anbieter

Ihre Aufgaben:

- Beratung zu Angeboten am Telefon
- Aufnahme und Bearbeitung der eingehenden Reservierungen
- Erstellung von Angeboten für Individual- und Gruppengäste
- Zusammenstellung von Informations- und Prospektmaterial
- Empfang der Gäste an der Rezeption
- Check-in und Check-out unserer Gäste
- Durchführung Tagesabschluss und Abrechnungserstellung
- Arbeiten mit der Hotelsoftware FidelioSuite8 (ggf. fehlende Kenntnisse werden gerne vermittelt)
- Beratung der Gäste zu Umgebungsinformationen und Ausflugszielen
- Gäste über das Hotel und unser gesamtes Angebot informieren

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung, vorzugsweise in der Hotellerie?
- Sie haben gute und sichere Umgangsformen sowie gute Computer-Kenntnisse?
- Sie haben eine freundliche Ausstrahlung und arbeiten gerne im Team?

Dann passen wir perfekt zu Ihnen!

KONTAKT

Ahorn Waldhotel Altenberg

Hauptstraße 83
01773 Altenberg

 Frau Bettina Bloß

 035052 605 40

 bewerbung.altenberg@ahorn-hotels.de

 karriere.ahorn-hotels.de/

